SJQU-QR-JW-026（A0）

**【人际交往心理学】**

**【Interpersonal Psychology】**

一、基本信息

**课程代码：**【2108058】

**课程学分：**【2】

**面向专业：**【所有专业】

**课程性质：**【综合素质教育选修课】

**课程类型：**【理论教学课】

**开课院系：**基础部

**使用教材：**主教材【人际交往心理学】

辅助教材【大学生心理教程】

参考教材【人际交往与人才培养】

**课程网站网址：**无

**先修课程：**【需列出先修课程的名称、代码和学分数。例：高等数学A 010001（5）】

二、课程简介

人际交往心理学作为一门社会科学，它是从微观的、心理的层面去研究人际交往中所形成的关系，为社会科学提供理论和实践依据；作为一门应用科学，它是基础理论研究和社会生活实践相结合的产物，是一门综合性的、实践性的边缘学科。人际交往心理学的任务包括理论和实践两个方面。其理论任务就是要全面揭示与阐明人际关系的理论基础，弄清楚人与人的交互作用的方式，以及人在人际关系体系中的运作，探讨人际沟通、人际认知、人际态度、人际吸引、人际冲突等对人际关系的影响，建立人际交往心理学所独有的概念、术语、范畴体系，为进一步完善人际交往心理学的科学理论体系提供依据，为丰富和发展心理学理论和方法积累素材。其实践任务是将人际交往心理学的研究成果应用于人们认识世界、改造世界的实践活动，为社会现实生活服务；同时还要纠正现实社会中某些畸形的人际关系，减少和堵截人际冲突、人际内耗，进而增强群体内聚力，用科学的人际交往心理学理论和方法处理、调整和改善不良的人际关系，建立和发展新型的、和谐的人际关系。

三、选课建议

《人际交往心理学》是一门公共选修课，适用于各种专业、各年级的大学生。

四、课程目标/课程预期学习成果（必填项）（预期学习成果要可测量/能够证明）

课程预期学习成果必须写到指标点，只写三级编码即可。“课程目标”这列要写清楚细化的预期学习成果，撰写时必须用适当的行为动词引导。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程预期**  **学习成果** | **课程目标**  **（细化的预期学习成果）** | **教与学方式** | **评价方式** |
| 1 | LO311 | 锻炼学生的表达沟通能力 | 练习法 | 课堂评价 |
| 2 | L0411 | 遵守纪律、守信守责；具有耐挫折、抗压力的能力。 | 练习法 | 课堂表现 |
| 3 | LO711 | 为人热忱，富于爱心，懂得感恩，悦纳自我 | 讲授法 | 自我分析报告 |

五、课程内容（必填项）

第一部分 了解关于人性与人际交往的思想介绍，主要介绍古今中外关于人性的思想以及马克思主义关于人的本质的学说。（2课时）要求学生了解人际交往的学说。

第二部分  了解人际交往的内函和基础；人际交往的实质及特点；人际交往的类型；人际交往关系与社会关系，通过本章教学，使学生明确人际交往心理学研究对象和学习意义，掌握人际交往的特点和人际交往的结构，了解本门课程的学科性质和研究方法。（4课时）要求学生在本章中应该了解人际交往的内涵和基础，掌握人际交往的特点。

第三章部分   人际交往的形式， 人际沟通的概念和构成，  人际认知包括他人认知和自我认知以及在人际交往中的沟通方式，包括语言沟通、非语言沟通以及学会倾听。（2课时）要求学生了解人际交往形成及人际沟通的概念，掌握语言沟通及非语言沟通，学会倾听。

第四章部分  影响人际交往的基本因素，印象及其形成要素、方法、特点以及人际交往中的中心理效应。（3课时）本章学生只需要了解人际交往的形成要素，掌握人际交往的方法。

第五章部分   人际交往的态度和基本原则通过本章教学，使学生明确人际交往心理学研究对象和学习意义，掌握人际交往的特点和人际交往的结构，了解本门课程的学科性质和研究方法。（2课时）

第六章部分 学生了解人际交往的原则，包括影响人家交往的主要因素，有情境因素、个人特质因素、相似和互补因素。（3课时）

第七章部分 了解人际合作与冲突，掌握建立人际交往关系的技巧与策略，学会善于观察别人 、学会展现自身魅力、学会创造交往机会、学会主动与人交往应以诚待人、 严于律己、双向交流、共同维护，以及学习弥补情感裂痕的技巧与策略。（4课时）

第八章部分 了解人际障碍概述，人际障碍的含义 ，人际障碍归因， 不良性格导致的人际障碍。主要有自我为中心、多疑、孤僻 、羞怯、自卑 、自负 、世故。（4课时）

第九章部分  掌握人际技巧与策略，本章主要讲述建立人际交往关系的技巧与策略、需要善于观察别人 、需要展现自身魅力、需要创造交往机会、需要主动与人交往；第二，加深情感联系的技巧与策略，“以诚待人 、严于律己、双向交流、共同维护”；第三， 弥补情感裂痕的技巧与策略。

六、课内实验名称及基本要求（选填，适用于课内实验）

列出课程实验的名称、学时数、实验类型（演示型、验证型、设计型、综合型）及每个实验的内容简述。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实验名称 | 主要内容 | 实验  时数 | 实验类型 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 总评构成（1+X） | 评价方式 | 占比 |
| 1 | 笔纸测试 | 50% |
| X1 | 自我人格分析 | 25% |
| X2 | 分析自我的人际交往优缺点以及客服缺点的方法 | 25% |

七、评价方式与成绩

撰写人：朱霞